

Luce e gas, i vantaggi e i rischi del "mercato libero" per risparmiare sui servizi leggendo bene le fatture

# Bollette, come evitare sorprese

*I consigli di Lega Consumatori-Acli per tutelarsi nella scelta dell'operatore*

**Cuneo** - Mercato energetico libero, quali vantaggi? Sappiamo davvero leggere e confrontare le bollette? A richiamare l'attenzione su possibili raggiri e contratti tendenziosi è Lega Consumatori-Acli di Cuneo, come spiega la dottoressa Maria Luisa Martello: "Sempre più frequentemente al nostro sportello veniamo contattati da utenti che pensavano di aver fatto un affare e sono, invece, stati irretiti da informazioni parziali. Per capire se c'è vero risparmio, occorre vagliare tutte le voci delle bollette. Sovente vengono proposte promozioni a tempo determinato, ma dopo quel

periodo i costi sono elevati. Prima di stipulare contratti è meglio rivolgersi a esperti o associazioni di tutela dei consumatori".

Da qualche anno, i privati possono scegliere liberamente il venditore e le condizioni di acquisto dei servizi, optando per il mercato libero. Chi non si avvale di tale facoltà, rimane nel mercato tutelato e paga le tariffe stabilite dall'Autorità per l'energia.

Questo organismo di controllo fissa anche gli standard minimi di qualità a cui gli operatori del mercato libero devono attenersi e li sanziona qualora non li rispettino.

La società di distribuzione è unica ed è responsabile della riparazione dei guasti e dei lavori su rete e impianti, a prescindere dal venditore scelto. Valutando le proposte di differenti gestori, bisogna leggere attentamente tutte le clausole contrattuali, normalmente riportate con caratteri molto piccoli e fitti. L'Autorità ha stabilito criteri che rendono simile la struttura delle bollette. L'importo totale comprende il costo dell'energia consumata, delle reti di trasporto e distribuzione, imposte, accise e Iva. Di seguito al quadro di sintesi iniziale (dati dell'intestatario, con-

sumi espressi in kWh per l'elettricità e in metri cubi standard-Smc per il gas, importo e scadenza), viene riportato il quadro di dettaglio, cuore della fattura. Qui sono evidenziati i particolari degli importi: costo dell'energia (che comprende le quantità utilizzate, ma anche una quota fissa, da pagare indipendentemente dai consumi), servizi di rete (anch'essi comprensivi di una quota fissa e una variabile in base all'utilizzo; per l'energia elettrica c'è anche una quota potenza relativa alle capacità del contatore), oneri diversi (arrotondamenti, variazioni di potenza, posa o rimozio-



Maria Luisa Martello

ne contatori). Non è, quindi, semplice e immediato capire se una proposta economica sia vantaggiosa e non sottenda tranelli e false illusioni di risparmio. Per informazioni, lo sportello Lega Consumatori-Acli è a Cuneo, piazza Virginio13 (tel. 0171-452611).

**Claudia Cucco**